

## Servicenummern

<b>SWM Entstörung Gas</b>	<b>089 15 30 16</b>
<b>SWM Entstörung Strom</b>	<b>089 3 81 01 01</b>
<b>SWM Entstörung Wasser</b>	<b>089 18 20 52</b>
<b>SWM Entstörung Fernwärme</b>	<b>089 23 03 03</b>
<b>Tierrettung</b>	<b>01805 84 37 73</b>
<b>Telefonseelsorge</b>	<b>0800 - 111 0 111 0800 - 111 0 222</b>

## Notruf mit dem Handy

In allen Mobilfunknetzen können sie vorwahlfrei und kostenlos die Notrufnummern **112** erreichen. Sie werden dann mit der nächstgelegenen Einsatzzentrale von Feuerwehr oder Polizei verbunden.

Bedenken Sie aber:  
die nächstgelegene Einsatzzentrale muss nicht unbedingt die zuständige sein!  
Bitte teilen sie dem Disponenten Ihren genauen Aufenthaltsort mit.

### Kein Notruf ohne SIM-Karte

Notrufe von einem Handy sind künftig nur noch mit einer betriebsbereiten SIM-Karte möglich. Die bisherige Möglichkeit, Notrufe auch ohne SIM-Karte absetzen zu können, wird gesperrt. Dies geht aus einer, vom Bundesrat beschlossenen Verordnung über Notrufverbindungen (NotrufV) hervor.

Demnach können Notrufe an die Nummern **112** und **110** künftig nur noch von Handys abgesetzt werden, in denen eine aktive SIM-Karte steckt. Gleichzeitig müssen die Netzbetreiber sicher stellen, dass im Ernstfall auch Notrufe netzfremder Kunden vermittelt werden. Mit der neuen Verordnung will der Gesetzgeber unter anderem dem Missbrauch der Notrufnummern vorbeugen.

Copyright:

Branddirektion München  
An der Hauptfeuerwache 8  
80331 München



**INFO**



**Notruf  
für  
München**



# Notruf schnell und richtig

Jährlich werden in der integrierten Leitstelle München mehr als 900.000 Notrufe bearbeitet.



Um Ihnen schnellstmöglich helfen zu können, ist es besonders wichtig, wenn Sie sich an einige Grundregeln beim Absetzen

des Notrufes halten. Nur so können wir gewährleisten, dass Sie die richtige Hilfe schnell erreicht.

Wir wollen Ihnen mit dieser Informationsschrift die wichtigsten Verhaltensregeln und Notrufnummern an die Hand geben.

Bewahren Sie den Flyer am besten in der Nähe Ihres Telefons auf, damit Sie ihn im Fall der Fälle schnell zur Verfügung haben.

## Der richtige Notruf

<b>W</b> er	ruft an?	Nennen Sie uns Ihren Namen und die Telefonnummer, unter der wir Sie für Nachfragen erreichen können.
<b>W</b> o	ist der genaue Einsatzort?	Geben Sie uns die genaue Adresse (Stadtteil, Straße, Hausnummer, Stockwerk) und beschreiben Sie uns Besonderheiten bei der Zufahrt (Hinterhof, Parkanlagen, Kilometerangabe und Fahrtrichtung auf Autobahnen usw.). Wenn Sie nicht ortskundig sind, fragen Sie einen Passanten. Je genauer Ihre Angaben sind, desto schneller trifft Hilfe ein!
<b>W</b> as	ist passiert?	Beschreiben Sie mit kurzen Worten genau was passiert ist. "Es brennt in der Wohnung." ... "Es kam zu einem Verkehrsunfall zwischen einem Motorrad und einem LKW." ... "Mein Kollege hat stechende Schmerzen in der Brust."
<b>W</b> ieviele	Verletzte?	Teilen Sie uns die Anzahl der Verletzten mit. Sind bei einem Brand noch Personen im Gebäude eingeschlossen?
<b>W</b> arten	auf Rückfragen!	Legen Sie nicht auf! Erst wenn wir keine Fragen mehr an Sie haben, <b>beenden wir das Gespräch.</b>

## Notrufnummern

<b>Feuerwehr</b>	<b>112</b>
<b>Rettungsdienst</b>	<b>112</b>
<b>Notarzt</b>	
<b>Polizei</b>	<b>110</b>
<b>Krankentransport</b> Servicenummer	<b>19222</b>
<b>Ärztlicher Bereitschaftsdienst</b>	<b>01805 19 12 12</b>
<b>Gift-Notruf</b> Beratungshotline	<b>089 1 92 40</b>
<b>Zahnärztlicher Notdienst</b>	<b>089 7 23 30 93</b>
<b>Gehörlosen Notruf</b> Fax	<b>089 23 53 43 31</b>